

6. F型廃止に伴うBizFAX解約手続きについて

2021/10/1

2021年12月末をもって、近畿レイنزのFAX配信サービスは全て終了します。
これに伴い、現在、各会員様とNTTコミュニケーションズの間で契約されている「BizFAX スマートキャスト(FAX 接続型)」の解約手続きが必要となります。

《解約手続きのご案内》

本PDFの2ページ目にある「ご利用廃止申込書」をプリントアウトして、
太枠内をご記入の上、当機構事務局までFAXでお送りください。
《送付先FAX》06-6945-0032 (受付時間:9時~16時(土日祝除く))

- ※ お送りいただいたご利用廃止申込書は当機構事務局で取り纏めてNTTコミュニケーションズに送付します。その後、2営業日以降に廃止処理がなされます。
- ※ 当機構事務局が解約手続きを代行することに同意されたものとみなします。

上記の解約手続きの受付は、2021年12月26日で終了となります。

それ以降は、NTT コミュニケーションズと直接やり取りが必要となります。

今なら簡単な手続きで解約できます。この機会にお申込みください。

～解約手続きに関する Q&A～

Q. BizFAX とは何ですか。

- ➔ NTTコミュニケーションズのサービスです。近畿レイنزからの FAX 配信(証明書・日報等)を受信するために必ずご利用いただいています。

Q. BizFAX契約を締結しているかどうか確認したい。

- ➔ 下記のBizFAXサービスセンタまでお問合せください。

Q. 申し込み後、実際に解約が完了したか確認する方法はありますか。

- ➔ 解約完了の旨の通知はありませんが、月額料金(220円/月)の請求が無くなります。確認されたい場合は、下記の BizFAX サービスセンタまでお問合せください。

Q. 解約せずに放置した場合、どうなりますか。

- ➔ FAX受信がなくなっても、月額料金(220円/月)が請求され続けます。必ず解約手続きを行ってください。

Q. 解約日の指定や予約はできますか。

- ➔ 申し訳ございませんが解約日の指定はできません。

(契約内容に関するお問い合わせ先)

BizFAX サービスセンタ 電話:0120-161-980

(受付時間:9時~17時(土・日・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)除く))

NTTコミュニケーションズ
BizFAXスマートキャスト（FAX接続型） ご利用廃止申込書

私は本サービスを申し込むにあたり、本サービスの約款である「ファクシミリ通信網サービス契約約款」及び「BizFAXスマートキャストFAX接続型/Fネットに関する重要事項説明書（以下、重要事項説明資料）」の内容について承諾の上、下記のとおり申し込みいたします。

本申込書を記載の上、以下の「申込書送付先」へFAX送付願います。

①FAX送信年月日	年 月 日
-----------	-------

本申込書受領後、2営業日以降の廃止とさせていただきます。

※順次受付を進めますが、廃止処理日が契約日をまたぐと定額料について日割りした料金ご請求となる場合がありますことを予めご了承ください。

2021.10.1

②お申込FAX番号	
③電話回線ご名義 注1	フリガナ
④所在地住所	〒
⑤お申込ご担当者名	フリガナ
連絡先電話番号	

※上記①から⑤までの各項目についてはすべてご記入願います。

注1 本ご契約時に申請したご名義（回線ご名義）をご記入下さい。本申込書に記載された内容が弊社で管理している内容と異なる場合はご連絡させていただきます。

【本サービスに関する詳細注意事項】

本サービスご契約約款 URL: <https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/disclosure/tariff/pdf/c08.pdf>

本サービスに関する情報 URL: https://www.ntt.com/business/services/voice-video/fax/bizfax_sc.html

本サービスのお問い合わせ先 TEL:0120-161-980 BizFAXサービスセンター（営業時間9:00～17:00 土日祝日・年末年始を除く）

【ご注意事項】

- 1 未記入部分がありますと、本サービスの廃止受付が出来ませんので、上記太枠内にご記入漏れのない様お願いいたします。
- 2 本サービスをご解約した日を含む請求書の月額使用料については、廃止処理日まで定額料を日割りした料金ご請求となります。

【NTTコミュニケーションズの個人情報取扱について】

当社は、個人情報に関する法令等を遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

また、お客様の個人情報については、主に以下の目的にて適切に取り扱わせていただきます。

- ・ご本人確認、ご利用料金の請求、および利用金額・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止、契約解除の通知並びにその他サービスの提供に係ること
- ・電話、電子メール、郵便等各種媒体により、当社のサービスに関する提供に係ること
- ・当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと
- ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること

詳細は、HPをご参照願います。 URL: <https://www.ntt.com/privacy/>

申込書送付先	(公社)近畿圏不動産流通機構 事務局	FAX 06-6945-0032
--------	--------------------	------------------

本様式「BizFAXスマートキャスト（FAX接続型）ご利用廃止申込書」は（公社）近畿圏不動産流通機構 事務局にて受信後、BizFAXサービスセンタへ送付いたします。

BizFAXサービスセンタ: TEL:0120-161-980

受付時間:9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）除く）